

Arriva Limburg
T.a.v. mevrouw Chellie Soons
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Betreft: Advies ROL over voorstel tarieven 2026
Ons kenmerk: ROL 08-25
Plaats en datum: Maastricht, 11 augustus 2025

Beste mevrouw Soons,

Met deze brief reageert het Reizigersoverleg Limburg (ROL) op de adviesaanvraag tarieven 2026 Limburg. Het ROL is positief over de voorgenomen besluiten om toe te werken naar volledige migratie per 1 maart 2027 en is ook positief over de tariefaanvraag, maar heeft een aantal vragen over het invoeren van de OV-pas.

Over de LTI wordt landelijk geadviseerd door de gezamenlijke Rocov's. Over de indexatie van de tarieven volgens de Tariefindex Trein Limburg (TITL) adviseren wij positief.

Het ROL is positief over het beschikbaar stellen van het 'reparatiekaartje' (werknaam) in de bus als het inchecken niet lukt. De prijs van dit kaartje kent altijd het tarief van de helft van de Max Dal Dag Limburg. Wij hebben daarover wel nog de volgende vragen:

- Is het kaartje de hele dag geldig in de Arriva trein en bus?
- Als het kaartje geldig is voor een enkele reis in de bus vinden we dat het tarief gebaseerd moet worden op de huidige tarieven voor een enkele rit in de bus.
- Als pinbetalingen in de bus mogelijk blijven, dan kan overwogen worden om de anonieme OV-pas ook te kunnen opladen in de bus. Hierop komen we in dit advies op terug.

Het is ons nog steeds niet duidelijk welke regelingen rond OVpay landelijk worden vastgesteld en welke regionaal. Als voorbeeld noemen we dat er geen stapeling van kortingen mogelijk is in Limburg.

Een gezin met kinderen dat in de WSNP (Wettelijke Schuldsanering) zit krijgt een betaalkaart waarop wekelijks een bedrag wordt gestort. Kinderen van 12 jaar en ouder zonder betaalpas kunnen dan alleen reizen met een anonieme OV-pas. Als opladen in de bus niet kan is dit een probleem. Er kan nu opgeladen worden bij

Primera en AH en in de toekomst overdag bij de nieuwe Arriva kaartautomaten bij de Arriva loketten op de grote treinstations.

Het ROL schat in dat er door diverse oorzaken minder reizigers komen. Hieronder staan enkele mogelijke oorzaken van deze verwachte afname van het aantal reizigers:

- Geen verkoop van kaartjes in de bus.
- Het niet meer kunnen opladen van de anonieme OV-pas in de bus.
- Onbekendheid rond OVpay bij buitenlandse reizigers.
- Incidentele Nederlandse reizigers zonder OV-ervaring.
- Het Max Dal Dag Limburg is duur voor alleen busreizen.

Een zorgpunt blijft nog steeds hoe de reizigers worden geïnformeerd over het invoeren van OVpay en over de nieuwe reisproducten, dit speelt bij alle reizigers uit Nederland, België en Duitsland.

Kan een reiziger uit Duitsland die in Maastricht met lijn 350 reist een kaartje in de bus kopen?

Wat is de stand van zaken bij het koppelen van abonnementen met een afgekocht reisrecht bij bankkaarten?

Hoe wordt het gedeelte van de tijd dat de OV-chipkaart niet meer gebruikt kan worden aan de reiziger vergoed?

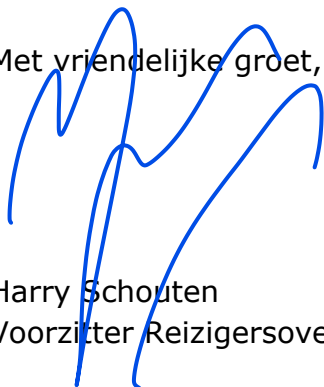
Hoe gaat Arriva om met reizigers zonder bankkaart of OVpay en mogelijke agressie?

Het ROL zou graag willen weten hoe Arriva in de provincie Limburg de voorlichtingscampagnes rond de introductie van het nieuwe reisproduct OVpay uitrolt. Hoe wordt de landelijke voorlichting uitgevoerd?

Zijn er nog problemen te verwachten met verschillende invoeringsplanningen in de verschillende concessies?

Het plaatsen van de leeftijdskorting op de bankkaart is voor sommige reizigers lastig. De vraag is of dit voor de reizigers vereenvoudigd kan worden.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg