

Arriva Limburg
T.a.v. de heer Arjan Wiering
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Betreft: Reactie ROL op tariefvoorstel 2023
Ons kenmerk: ROL 07-22
Plaats en datum: Roermond 15 juli 2022

Beste heer Wiering,

Het Reizigersoverleg Limburg (ROL) gaat akkoord met de tariefvoorstellen voor 2023, maar heeft een aantal vragen en voorstellen naar aanleiding van de adviesaanvraag.

Wij veronderstellen dat de eenmalige toeslag van 0,4% OV-Betalen ook betekent dat er geen kosten worden berekend voor de aanschaf van de nieuwe OV-chipkaart. Verder vinden we het jammer dat het nieuwe producten- en tarievenhuis niet in 2023 kan worden ingevoerd.

Hoewel we begrijpen dat de indexatie voor 2023 erg hoog uitvalt vanwege externe factoren, maken we ons toch zorgen over de effecten van deze indexatie. Er is een reële kans dat er daardoor vraaguitval optreedt en een aantal reizigers zal afhaken. Het ROL zou graag worden geïnformeerd bij welke reizigersgroepen de terugval het hoogst is, en ook of er verschil is in terugval in de steden en in de rurale gebieden.

Onze aanbeveling is om met gerichte acties specifieke doelgroepen te verleiden weer het ov te nemen. Voorbeelden van zulke acties zijn:

- De Dal Dagkaart Limburg Bus gratis verstrekken aan toeristen.
- Het opwaarderen van Dal Voordeel Limburg, waarbij de korting in de bus wordt verhoogd van 20 naar 40%.

Uiteraard moeten de randvoorwaarden hiervoor nog nader worden vastgesteld.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg