

Provincie Gelderland
T.a.v. gedeputeerde, de heer J. van der Meer
Postbus 9090
6800 GX Arnhem
post@gelderland.nl
j.van.der.meer@gelderland.nl

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Betreft: Lijn 83
Ons kenmerk: ROL 01-21
Plaats en datum: Maastricht, 30 januari 2021

Geachte heer Van der Meer,

De ov-concessie Breng loopt af in 2022. Wellicht zijn er al voorbereidingen voor de aanbesteding van de nieuwe concessie. Met het oog hierop vraagt het Reizigersoverleg Limburg uw aandacht voor het volgende. Lijn 83 (Nijmegen-Venlo) wordt in de huidige concessieperiode vanuit de provincie Gelderland uitgevoerd door Breng en vanuit de provincie Limburg door Arriva. Onze ervaring met betrekking tot het rijden van een buslijn door twee vervoerbedrijven leert dat dat voor reizigers niet altijd handig is en soms leidt tot keuzes waar het reizigersbelang niet mee gediend is. Een voorbeeld is de afstemming van de vakantiedienstregeling. De aanvang en ook de lengte van de vakantieperiodes bij beide vervoerders verschillen, waardoor het vervoersaanbod soms niet aansluit op de vervoersbehoefte, of waardoor er onaantrekkelijk intervallen ontstaan in de dienstregeling. Verder is er bij reizigers vaak onduidelijkheid over de geldigheid van abonnementen op deze lijn en over de tarieven. Ook de reisinformatie is niet op orde. Breng vermeldt op haar website niet de ritten die door Arriva op lijn 83 worden gereden. Bij de laatste dienstregelingwijziging in verband met de coronamaatregelen wordt zelfs tegenstrijdige informatie verstrekt. Op de DRIS-panelen in Malden en op het busstation in Nijmegen worden sommige ritten van lijn 83 niet vermeld en andere ritten soms dubbel. Een ander argument om de lijn bij één concessie onder te brengen is om in de loop van de concessieperiode gemakkelijker het voorzieningsniveau van de lijn bij te kunnen stellen naar de veranderende omstandigheden.

Ons verzoek is daarom om lijn 83 bij de nieuwe aanbesteding onder te brengen bij één concessie. Dus óf geheel overdragen aan de provincie Gelderland óf aan de provincie Limburg. Het Reizigersoverleg Limburg vraagt u om in overleg te gaan met de provincie Limburg over lijn 83 en voor de komende concessieperiode met een meer reizigersvriendelijke en transparante oplossing te komen voor de uitvoering van de lijn.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg