

Arriva Limburg  
T.a.v. de heer Arjan Wiering  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

*Betreft:* Advies over e-ticket Maastricht-Aachen Airport  
*Ons kenmerk:* ROL 05-20  
*Plaats en datum:* Sittard, 17 februari 2020

Beste heer Wiering,

U geeft aan dat er op buslijn 30, van Maastricht-Aachen Airport naar Maastricht, vaak vertraging optreedt omdat de ticketverkoop op de bus te veel tijd vraagt. Uw voorstel is om reizigers te stimuleren al in de voorverkoop een ticket te kopen. De prijs van dit e-ticket (€5 voor een enkele reis naar station Maastricht) ligt iets lager dan de wagenverkoop (€5,45 Ritkaart Streek). Het ROL adviseert positief op uw voorstel, maar vraagt u nog te kijken naar de kaartvoorwaarden. U stelt dat reizigers bij het betreden van de bus het e-ticket moeten tonen plus een legitimatiebewijs. Naar ons oordeel is dit wat overdreven en niet reizigersvriendelijk. Het lijkt ons ook niet reëel dat chauffeurs nauwgezet legitimatiebewijzen gaan controleren. Dat zou weer ten koste gaan van de beoogde tijdswinst van de voorverkoop. Het ROL geeft u verder in overweging om het ticket ook geldig te laten zijn in de centrumzone (6659) in Maastricht, zodat toeristen kunnen doorreizen naar hun hotel zonder opnieuw een kaartje te hoeven kopen.

Met vriendelijke groet,



Harry Schouten  
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg