

Arriva Limburg
T.a.v. de heer Frank van Setten
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Betreft: Adviesprocedure
Ons kenmerk: ROL 08-19
Plaats en datum: Sittard, 1 mei 2019

Beste heer Van Setten,

Het reizigersoverleg Limburg (ROL) heeft als taak de Provincie te adviseren op het gebied van openbaar vervoer. Het ROL doet dit op basis van aanvragen door de Provincie als ook van Arriva maar kan dit ook ongevraagd doen.

Het ROL bestaat uit afgevaardigden van diverse belangenorganisaties en geïnteresseerden in het openbaar vervoer. Kwalitatief goed onderbouwde adviezen kunnen alleen gegeven worden als de benodigde documentatie volledig is en beschikbaar is tijdens een vergadering van het ROL, die ongeveer elke 6 weken plaatsvinden zodat ieder zijn zegje kan doen.

Recent kregen wij een brief van Arriva rond voorgenomen dienstregelingsaanpassingen; dit i.v.m. de uitbreiding van het aantal buslijnen waarop met ze-bussen gereden gaat worden. De reactietijd was minder dan 6 weken en niet beschikbaar tijdens onze laatste vergadering. Wij nemen aan dat de planning bij Arriva langer dan een periode van een maand is. Voorts werden er ook nog frequenties aangepast (o.a. lijn 10). Wij vinden de beschikbare responsetijd niet aanvaardbaar, de inhoudelijke aanpassing niet juist en onthouden ons dus van goedkeuring.

Eenzelfde situatie doet zich voor met de aanpassingen op de Maaslijn om een oplossing te vinden voor de vertragingen en rituitval. Hier was de responsetijd nog korter waarbij er niet alleen aanpassingen zijn i.v.m. keertijden (zijn ons inziens ook oplosbaar met betere inzet van personeel) maar ook aanpassingen zijn in het vervoersaanbod. In onze ogen worden de problemen hiermee op de reiziger afgewenteld. Dus ook in dezen onthouden wij ons van goedkeuring.

Wij betreuren deze gang van zaken zeer. We hebben altijd de inzet gehad om mee te denken in het belang voor een goed georganiseerd openbaar vervoer. In deze situaties hadden we beter maar vooral ook eerder goed inhoudelijk overleg op prijs gesteld. Wij zijn ook altijd bereid om vertrouwelijkheid in acht te nemen om vroegtijdig overleg te faciliteren.

Met vriendelijke groet,

Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg