



Arriva Limburg
T.a.v. de heer Patrice van Bergen
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Secretariaat Reizigersoverleg Limburg
Goordijk 4
7275 CA Gelselaar
06 29 43 79 20
info@reizigersoverleglimburg.nl
www.reizigersoverleglimburg.nl

Betreft: Ov-staking
Ons kenmerk: ROL 16-18
Plaats en datum: Sittard, 17 mei 2018

Beste heer Van Bergen,

De reizigers in Limburg zijn gedupeerd door de staking van het bus- en treinpersoneel van Arriva. Zij hebben daardoor schade ondervonden. Het ROL is van mening dat u een verantwoordelijkheid hebt naar de reizigers en betreurt het dat u niet in staat bent geweest de interne problemen zonder schade aan de reizigers op te lossen. Reizigers worden onvoldoende geïnformeerd over de wijze waarop zij het vooruitbetaalde reisrecht, zoals een abonnement of een E-ticket gerestitueerd kunnen krijgen. Het ROL verneemt graag van u op welke wijze Arriva de schade die reizigers ondervinden gaat compenseren en hoe u de reizigers daarover informeert.

Met vriendelijke groet,

Harry Schouten
Voorzitter Reizigersoverleg Limburg